

# Six Sigma Master Black Belt

09.00 - 12.00

12.00 - 13.00

13.00 - 17.00

TAG 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorstellung und Erwartungen der <b>Teilnehmer</b></li> <li>• Einstieg in das Six Sigma <b>Konzept</b> (Organisation &amp; Rollen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grundlagen; Six Sigma – Das Konzept</b> Idee Six Sigma als (Prozess-) Management Methode verstehen, Projektmanagement / DMAIC, Six Sigma vs. Lean vs. KVP als Setup</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Management Themen (Kommunikation / Präsentation)</b> Projektauswahl treffen, ROI Berechnung bei Six Sigma Projekten, die Rolle des MBBs in Six Sigma Projekten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vorstellung der BB Projekte der Teilnehmer</b> Jeder Teilnehmer ist angehalten für eine AZAV Zertifizierung 2 BB Projekte vorzustellen.</li> <li>• <b>Best Practice Sharing</b></li> </ul>
TAG 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ramp up Tag 1</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grundlagen der modernen Führung</b> Grundannahmen, Leadership &amp; Management in der Führung, Selbstführung, praktische Übungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kommunikationsmethoden in Change-Projekten</b> Sender-Empfängermodell, Das Gesagte hinter dem Gesagten verstehen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Feedback und Coaching</b> GROW Coaching, Feedback in Veränderungsprozessen und führen als Coach</li> </ul>
TAG 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ramp up Tag 2</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Konfliktmanagement</b> Erweitere Feedbacktechniken, strukturierte <b>Konfliktlösungsmethoden</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Professionelles Change-Management I</b> Phasen der Veränderung, Change-Kurve, Handlungsempfehlungen – Veränderungsprozesse persönlich begleiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Professionelles Change-Management II</b> Rollout von <b>Change-Initiativen</b>, Best Practice Sharing</li> </ul>