

09.00 - 12.00

12.00 - 13.00

13.00 - 17.00

TAG 1	<ul style="list-style-type: none"> Vorstellung und Erwartungen der Teilnehmer8 Einstieg in das Six Sigma Konzept (Organisation & Rollen) 	<ul style="list-style-type: none"> Grundlegende Begriffe im Six Sigma Kontext Besprechung der Six Sigma Ebenen: Leadership, Projektmanagement, Toolbox, Statistik 	<p>Interaktion: Lean-Spiel „Papierflieger“</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vorgehensweise D-M-A-I-C Rollen in Six Sigma Projekten Verständnis der Projektmanagement Dimension von Six Sigma, Zusammenhang Operational Excellence Funktionen 	<ul style="list-style-type: none"> D-M-A-I-C 1 Define-Phase im Detail: Project Charter, VOC, Problem-& Zielbeschreibung, Projektmanagement, Kosten-Nutzen-Analyse <p>Interaktion: SIPOC</p>
TAG 2	<ul style="list-style-type: none"> Recap des ersten Schultages und Klärung wesentlicher Grundlagen 	<ul style="list-style-type: none"> D-M-A-I-C 2 Measure-Phase im Detail: SIPOC, Swim-Lane, Value Stream Mapping, Makigami Wie sieht Prozessmanagement aus? Was sind Ebenen? 		<ul style="list-style-type: none"> D-M-A-I-C 3 Analyze-Phase im Detail: Ursache-Wirkungs-zusammenhänge analysieren 	<ul style="list-style-type: none"> D-M-A-I-C 3 Analyze im Detail: Risikoanalyse FMEA, Ishikawa, 5x Warum und die FMEA als Risikoanalyse-Tool, SWOT <p>Interaktion: Makigami</p> <p>Interaktion: Ishikawa</p>
TAG 3	<ul style="list-style-type: none"> Recap der Define- und Measure Phase und Klärung wesentlicher Grundlagen 	<ul style="list-style-type: none"> D-M-A-I-C 4 Improve-Phase im Detail: Kreativitätsworkshops, Lösungsbewertung, Implementierungs- und Schulungsplan erstellen, 5S in Unternehmen durchführen und nachhalten, Lean Management 	<p>Interaktion: 5S</p>	<ul style="list-style-type: none"> D-M-A-I-C 5 Control-Phase im Detail: Grafische Datenanalyse (Zeitreihen-diagramme, Pareto, Histogramm, Scatter Plot, Spaghetti-Diagramm, Übersicht, Prozessregelkarten und Standardvorgehen, Go-Live Support 	<ul style="list-style-type: none"> Grundlagen der Statistik Einführung in statistische Grundbegriffe, Skalenniveaus, Wahrscheinlichkeitsrechnung, Additions- und Multiplikationssatz
TAG 4	<ul style="list-style-type: none"> Recap des DMAIC Zyklus & erster Grundlagen 	<ul style="list-style-type: none"> SSCD: ProcessSIM® Teil 1 (Planspiel als Projektersatz) Realer Business Case. 1 Monat Projekt wird auf 1 Stunde reale Zeit simuliert <p>Interaktion</p>		<ul style="list-style-type: none"> SSCD: ProcessSIM® Teil 2 (Planspiel als Projektersatz) Realer Business Case. 1 Monat Projekt wird auf 1 Stunde reale Zeit simuliert <p>Interaktion</p>	<ul style="list-style-type: none"> SSCD: ProcessSIM® Teil 3 (Planspiel als Projektersatz) Besprechung der Ergebnisse und Diskussion der Beraterlösung <p>Interaktion</p>
TAG 5	<ul style="list-style-type: none"> Wiederholung DMAIC mit Vorgehen und Tools und des Planspiels ProcessSIM® 	<ul style="list-style-type: none"> Grundlagen der Statistik Statistische Prozessfähigkeit, Interpretation von Prozessfähigkeitsindizes 		<ul style="list-style-type: none"> Grundlagen der Statistik Diskrete und stetige Verteilungen (Poisson- & Hypergeometrische-, Binomial- und Normalverteilung, etc.) <p>Interaktion: Anwendung statistischer Verteilungen & Prozessfähigkeits-indizes</p>	<ul style="list-style-type: none"> DfSS: Grundlegende Begriffe im Design for Six Sigma Kontext Abschlussprüfung 2h, 20 Fragen Feedbackrunde